

Onze visie op participatie en communicatie

Samen werken aan de toekomst van water

Hier in Drenthe, Twente en het Vechtdal is noaberschap heel normaal. Ook voor waterschap Vechtstromen. Noaberschap zie je terug in de manier waarop we met onze omgeving samenwerken en in gesprek zijn. Bij wateroverlast, bij droogte en om het water schoon te houden. Zo is er ook voor volgende generaties nog schoon, veilig en voldoende water met gezonde planten en dieren. En blijft onze leefomgeving aantrekkelijk om te wonen, werken en recreëren.

Om dat te bereiken is het belangrijk voor het waterschap dat we goed in verbinding staan met onze inwoners, ondernemers, boeren, terreinbeheerders en andere partners. En andersom dat zij snel en gemakkelijk met ons in contact kunnen komen. Door samen op te trekken en door ideeën en kennis te delen, krijgen we begrip voor elkaar. Zo doen we ons werk beter en nemen we betere en breder gedragen besluiten. En bereiken we samen meer.

In dit visiedocument laten we zien wat participeren en communiceren met noabers voor waterschap Vechtstromen betekent. En hoe het bijdraagt aan het waterschapswerk.

Het samenspel van participatie

We werken met noabers aan onze opgave

Als waterschap werken we aan schoon, veilig en voldoende water. Dat is onze opgave. Met onze opgave als basis, vragen we onze omgeving om zo vroeg mogelijk mee te denken, mee te doen en mee te bepalen. We gaan daarvoor actief op zoek naar meningen en ideeën. En we laten ons uitdagen om onze ruimte op de best mogelijke manier in te richten. Samen kunnen we betere oplossingen bedenken dan alleen. Dat is voor ons de meerwaarde van participatie.

We staan voor breed gedragen besluiten

Onze inwoners kiezen elke vier jaar het algemeen bestuur van het waterschap. Zij geven hiermee het vertrouwen aan ons. Wij nemen besluiten die soms moeilijk zijn. Onze inwoners mogen er dan op rekenen dat we de belangen van stad en land, mens en dier goed afwegen. En dat we ook bij moeilijke besluiten met onze inwoners in gesprek blijven. Zodat we goed kunnen uitleggen waarom we iets doen en kunnen kijken wat wel mogelijk is.

We benutten kennis uit het gebied

We zien participatie en initiatieven van noabers als een belangrijke aanvulling. Het geeft inwoners meer invloed in ons werk en bij besluiten. En bij het bedenken van plannen, het ontwikkelen van projecten en de uitvoering van beheertaken. We staan open voor ideeën en innovaties vanuit de omgeving en zijn bereid om de verantwoordelijkheid te delen als dit meerwaarde heeft voor onze opgave. Waar nodig halen we belemmeringen weg.

We vertrouwen onze inwoners, boeren, terreinbeheerders, ondernemers en partners. Het liefst maken we afspraken die ook op de lange termijn houdbaar zijn. En waarbij de verschillende belangen zo goed mogelijk meegenomen zijn. Ook meten we daarbij het effect van ons werk. We richten onze organisatie hierop in.

We zoeken jongeren op

We snappen dat jonge mensen aan het begin staan van hun leven, en de toekomst. Het is voor ons dan ook logisch dat zij een sterke stem in het waterschapwerk hebben. We vinden het belangrijk dat jongeren makkelijk hun meningen en ideeën met ons delen. Daarom gaan we naar hen toe op scholen, verenigingen en in hun eigen buurt om hun te leren over water. En we dagen jongeren uit om mee te denken over oplossingen.

We hebben verschillende rollen

Waar water centraal staat, pakken wij de regie. We nodigen uit om te participeren. Dit kan binnen beleid en regelgeving, gebiedsontwikkeling, beheer of een concreet project. Ook luisteren we als er initiatieven zijn die bijdragen aan onze doelen. De situatie bepaalt de ruimte voor participatie. We maken dit vooraf duidelijk. Soms is die ruimte of de tijd er niet. Bijvoorbeeld bij een noodsituatie, zoals hoogwater.

Het komt ook voor dat het waterschap participeert bij de opgaven van anderen. In dat geval heeft het waterschap de rol van deelnemer en ligt de regie over het participatieproces bij de ander.

We zoeken naar balans

We werken zoveel mogelijk als één overheid samen met gemeenten, buurwaterschappen, omgevingsdiensten, Rijkswaterstaat, provincies en buurland Duitsland. We brengen dan onze kennis en ervaring met water in. En we staan voor de belangen van onze inwoners, ondernemers, boeren, terreinbeheerders en partners. Geen project, besluit of maatregel is hetzelfde. Daarom zoeken we steeds naar een goede balans tussen behoeften, gevoelens en belangen in het gebied en onze gezamenlijke opgave.

Het samenspel van communicatie

We zijn geïnteresseerd in onze omgeving

We zijn dichtbij, beschikbaar en luisteren met aandacht naar onze inwoners. En naar onze medewerkers. We weten wat er leeft en wat mensen bezighoudt. Want dan kunnen we eerlijke, begrijpelijke en toegankelijke informatie verzorgen, die daarop inspeelt. Mensen kunnen makkelijk met ons in contact komen en in onze gesprekken gebruiken we heldere taal. Zo bouwen we aan duurzame interne en externe relaties. Dat is voor ons communicatie.

We zijn toegankelijk en begrijpelijk voor iedereen

We vinden het belangrijk dat iedereen ons gemakkelijk online en offline kan benaderen. En dat we snel een passende reactie geven op vragen, meldingen en klachten. Wanneer nieuwe technologie ons hierbij kan helpen, dan passen we die toe. We volgen ook de berichtgeving in de (sociale) media over onderwerpen die met het waterschap te maken hebben. Onze communicatie en woordvoering is tijdig, helder en toegankelijk. Ingewikkelde zaken leggen we uit in begrijpelijke taal. Want we willen dat iedereen – ongeacht leeftijd, achtergrond of kennis – ons begrijpt en zich begrepen voelt.

We houden onze omgeving actief op de hoogte

We houden inwoners, ondernemers, boeren, terreinbeheerders, partners en media op de hoogte. Bij nieuw beleid, veranderende regelgeving, gebiedsontwikkeling, beheer of over een concreet project. Ook over genomen besluiten. Dan vertellen we wat het betekent voor wonen, werken, natuur en recreëren. Bij noodsituaties besteden we extra aandacht aan communicatie, zodat onze inwoners op de hoogte zijn en weten wat er speelt.

We staan dicht bij onze noabers

We laten zien wie we zijn, waar we voor staan en wat we willen bereiken. Dit doen we bij al ons werk en op een manier die past bij de mensen met wie we in gesprek zijn. **We voeren gesprekken aan de keukentafel. En** we organiseren inloopbijeenkomsten, gesprekstafels en openbare bestuursvergaderingen via de livestream. Zo zorgen we dat we dicht bij onze omgeving staan. Dit geldt ook richting onze eigen medewerkers.

We geven jongeren speciale aandacht

We willen het waterbewustzijn bij jongeren vergroten. We hebben een speciaal lesprogramma voor hen over de belangrijke opgaven van ons waterschap. Door met hen te praten over de thema's van water en te luisteren naar hun ideeën en zorgen, wekken we begrip voor elkaar op. **We zoeken ook jongeren op in verenigingen en in hun eigen buurt om ze uit te dagen mee te denken over oplossingen.** Zo leggen we de basis voor een duurzame relatie. We zien jongeren ook als onze toekomstige vakmensen.

We nemen samen de verantwoordelijkheid voor communicatie

Bij waterschap Vechtstromen werken 600 medewerkers. De komende jaren komen daar veel nieuwe mensen bij. Iedereen in onze organisatie communiceert vanuit de eigen rol. Als bestuur en medewerkers zijn we samen verantwoordelijk voor juiste, tijdige en begrijpelijke communicatie aan inwoners, ondernemers, boeren, terreinbeheerders en andere partners. Zo zorgen we samen voor goed contact met onze omgeving.

Colofon

Het waterschap is goed bereikbaar

Heeft u een vraag of opmerking? Stuur dan een e-mail naar info@vechtstromen.nl. Of bel ons op 088 220 33 33. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 17.00 uur.

Is er een gevaar voor uw veiligheid en die van andere inwoners? Of is er een gevaar voor de volksgezondheid of het milieu? Bel ons dan direct op hetzelfde telefoonnummer. Dat kan altijd. Ook 's avonds, 's nachts en in het weekend.